

«Удовлетворенность родителей работой ДОУ и оценка качества образования»

Уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДОУ и реализуемых образовательных программ.

Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними.

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения

	5 балл ов	4 балл а	3 бал ла	2 балл а	1 балл	Затруд няюсь ответит ь
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)	32	23	6		1	9
Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)	54	15	2		1	
Оцените обеспеченность мебелью	36	17	13	1		1
Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения	16	17	27	6	3	

II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:

- медицинское обслуживание	32	14	15	6	1	3
- организация питания	51	18				
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении	49	20	2			
- организация охраны детского дошкольного учреждения	36	18	12			

III. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

- решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	48	17				7
- компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?	53	11	2	1		5

IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:

- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;	36					
- обеспеченность мебелью	24					
- благоустройство территории	56					
- улучшение питания	14					
- организация общих родительских собраний	10					
- организация дополнительного образования	17					

V. Качество образования для Вас это –	
получение фундаментальных знаний	31
получение знаний, являющихся основой личностного развития	30
получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе	46
хорошие организационные условия образовательного процесса	16
внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий	14
высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения	18
VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени?	
полностью соответствует	30
в основном соответствует	26
частично соответствует	3
в целом соответствует	8
затрудняюсь ответить	7
VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении	
Да	64
Нет	1
VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:	
хорошие отношения со всеми педагогами	57
хорошие отношения только с некоторыми педагогами	10
отношения носят теплый, неформальный характер	4
безразличные отношения	0
чаще всего отношения носят конфликтный характер	0
затрудняюсь ответить	3
IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:	
доброжелательные, дружеские	65
безразличные, каждый сам по себе	0
натянутые, конфликтные	2
затрудняюсь ответить	5
X. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:	
невыполнимая	0
очень высокая	1
высокая, но выполнимая	6
нормальная, допустимая	63
низкая	0
XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:	
отличное	32

хорошее	30
удовлетворительное	8
неудовлетворительное	0
затрудняюсь ответить	1

ХII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:

хороший уровень (3 балла)	53
удовлетворительный уровень (2 балла)	19
неудовлетворительный уровень (1 балл)	0

ХIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:

личные встречи с педагогами	50
родительские собрания в группе и общеродительские собрания	35
информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении	24
ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения	3
общение с другими родителями	23
из общения со своим ребенком	26
из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	2
сайт	17
другой	0

ХIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?

Да	26
Нет	46

ХV. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?

Да	44
Нет	24